



Panasonic®

取扱説明書 冷凍冷蔵庫 (家庭用)

品番 NR-FTF424

も く じ

準備と 確認

安全上のご注意 2~3

使いはじめの準備 3

毎日の 使いかた

操作パネルの見かた／使いかた 4~5

使いこなしのコツ 6

使いこなす ●冷蔵室 7

●冷凍室 8

●製氷室 8~9

●野菜室 9

必要な とき

お手入れする 10

こんなときは 11~12

故障かな? 13~14

保証とアフターサービス 15

仕 様／別売品 裏表紙



保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(P. 2 ~ P. 3) を必ずお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください。
(詳しくは裏表紙をご覧ください)

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

火災や感電、けがなどを防ぐために



警告

電源のプラグやコードは…



次のことを守る

(火災や感電の原因となります)

- 電源プラグのほこりなどは定期的にとる。
- 交流100V・定格15A以上のコンセントを単独で使う。
- コードを下向きに、電源プラグは根元まで確実に差し込む。
- 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く。
- お手入れの際は必ず電源プラグを抜く。
- 長期間で使用にならないときは必ず電源プラグをコンセントから抜く。



次のことをしない

(火災や感電の原因となります)

- ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない。
- 電源プラグやコードを破損するようなことはしない。傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない。
→プラグやコードの修理は、販売店にご相談ください。
- 電源プラグを、冷蔵庫の背面で押しつけない。
- コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない。

お使いのときは…



- 冷蔵庫の上に物を置かない。
(振動で落下し、けがをするおそれがあります)
- 本体や庫内に水をかけない。
- 本体の冷却回路(本機背面)を傷つけない。
- 分解や修理、改造は絶対しない。
- 背面のカバーは絶対に開けない。
- 引火しやすいものを入れない。
- 可燃性スプレーを近くで使用しない。
- 脱臭器などの電気製品を入れない。
(感電や引火、爆発のおそれがあります)
- 薬品や学術試料を入れない。
(厳しい温度管理が必要な物は、家庭用冷蔵庫では保存できません)
- ドアにぶら下がらない、乗らない。
- 製氷皿上部の機械部に手を入れない。
- 製氷停止にせずに、製氷皿をはずさない。
(けがをするおそれがあります)



- 都市ガスなどのガスが漏れたら、冷蔵庫に触れず窓を開けて換気する。
- 可燃性冷媒を使用しているので、冷却回路(配管)を傷つけたら窓を開けて換気してから、販売店に相談する。
(感電や引火、爆発のおそれがあります)

設置するときは…



- 地震にそなえて転倒防止処置をする。(P.3)
(けがをするおそれがあります)
- 冷蔵庫の周囲はすき間をあけて据え付ける。
(P.3)(冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発のおそれがあります)



アース線
接続

- 湿気の多い場所・水気のある場所で使うときはアース(接地)・漏電遮断器を取り付ける。(販売店にご相談ください)
(漏電のときに感電のおそれがあります)



- 水がかかるところには据え付けない。
(火災や感電の原因となります)

リサイクルするときは…



- リサイクルされる場合などは、必ずドアパッキングをはずす。
(幼児閉じ込みのおそれがあります)

異常・故障時には…



異常・
故障例

- 直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く。
(発煙・発火、感電のおそれがあります)
 - 電源コード、プラグが異常に熱い
 - 電源コードに深いキズや変形がある
 - 焦げくさいニオイがする
 - ビリビリと電気を感ずる
- すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

けがや事故などを防ぐために



注意

食品を収納するときは…



- ビンを冷凍しない。
(中の液体が凍ると膨張し、ガラスが割れて飛び散るおそれがあります)
- ガラストレイに強い衝撃を加えない。
(ガラストレイが割れて、けがをするおそれがあります)
- ガラストレイより前に出さない。
- ドア棚の底まで入らないものは入れない。
(食品の落下により、けがをするおそれがあります)
- 冷凍中の食品や容器(特に金属製)、氷をぬれた手で触らない。
(凍傷になるおそれがあります)
- 異臭がしたり、変色したりした食品は食べない。
(腐敗による病気の原因になることがあります)



移動・運搬のときは…



- 傷つきやすい床の上では保護用の板などを敷く。
(床を傷つけるおそれがあります)
- 運搬用取っ手を持って運ぶ。
(手がすべって、けがをするおそれがあります)

ドアを開け閉めするときは…



- 他の人が触っているときは開け閉めしない。
- 引き出し式ドア上面に指をかけて閉めない。
- 下の引き出しで足を挟まない。
(指詰めのおそれがあります)
- ドアを強く開け閉めしない。
(食品の落下により、けがをするおそれがあります)

お手入れのときは…



- ガラストレイの取り付け、取りはずしは確実にする。
(ガラストレイが落下すると、打撲や損傷によるけがをするおそれがあります)
- 金属レールをこすらない。
- 冷蔵庫底面に手や足を入れない。
(鉄板の端面で、けがをするおそれがあります)

使いはじめの準備

1 まず、確認を！

次のような場所に設置していますか？

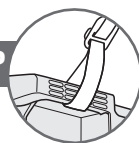
- 熱気・直射日光の当たらない場所
- 湿気が少なく、風通しの良い場所
- 丈夫で水平なところ
- 他の機器から離れたところ
(テレビなどへ雑音や映像の乱れを防止)
- 電源プラグが掃除しやすい場所
- 放熱スペースを確保できる場所 (右図を参照)

湿気の多い、水気のある場所ではアースや漏電遮断器をつけていますか？

万一の感電事故防止のため、アース(接地)することをおすすめします。
調理場や土間など、どうしても湿気・水分の多い場所に置く場合は、必ずアース・漏電遮断器を取り付けてください。
→アースや漏電遮断器の取り付けは必ず販売店へご相談ください。
(アース工事費は本製品の価格には含まれておりません)
●ガス管や水道管、電話線や避雷針のアース線には絶対に接続しないでください。(法令などで禁止されています)

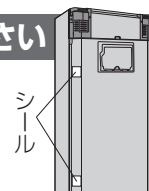
地震で倒れない工夫はありますか？

冷蔵庫転倒防止ベルト(金具付き)を利用するときは、販売店にご相談ください。
(別売品：裏表紙)



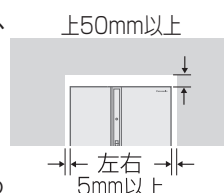
裏面のシールをはがさないでください

断熱材の注入口です。はがすと冷えが悪くなる原因になります。
もしはがしたときは、布製ガムテープを四角に切ってはってください。

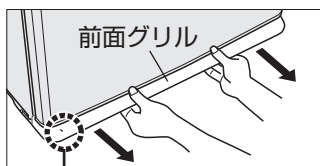


放熱スペースは空いていますか？

- 放熱スペース(左右5mm以上、上50mm以上)を確保する。
- 背面は壁につけられません。
(振動音がするときは離す)
- 上にもものを置かないでください。
上部圧縮機の放熱で、熱くなることがあります。

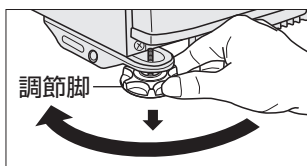


2 冷蔵庫を固定する



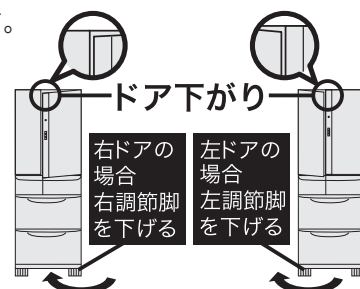
「↓」印

- ①前面グリルをはずす。
左・右の「↓」印より内側に手をかけて、引く。
 - ②左右の調節脚を回して、脚を床面まで降ろして固定する。
(振動や騒音の防止)
 - ③前面グリルを取り付ける。
- 固定が不十分なとき、ドアの開閉時にコツコツという音がすることがあります。(性能面の問題はありません) 丈夫で水平なところに固定してください。



冷蔵庫やドアが下がっているとき

- ①前面グリルをはずす。
- ②調節脚を回して、片側ずつ高さを調節し、平行に戻す。
- ③前面グリルをはめる。



- 食品荷重や床材のなじみによって4日～5日後にドアの下がりが生じる場合があります。その場合は、再度調整してください。
- それでもドアの下がり直らないときは「プレートセット」(別売品：裏表紙)をお使いください。

3 電源コンセントに差す

- 設置後すぐに電源プラグを差し込んでも問題ありません。専用コンセント(交流100V 定格15A以上)を単独で使用してください。
- 電源投入時は、冷蔵庫の周囲や表面が熱くなることがありますが、異常ではありません。
- もし電源プラグを抜いたときは、7分以上待ってから差し込んでください。(P.11)

4 庫内を冷やす

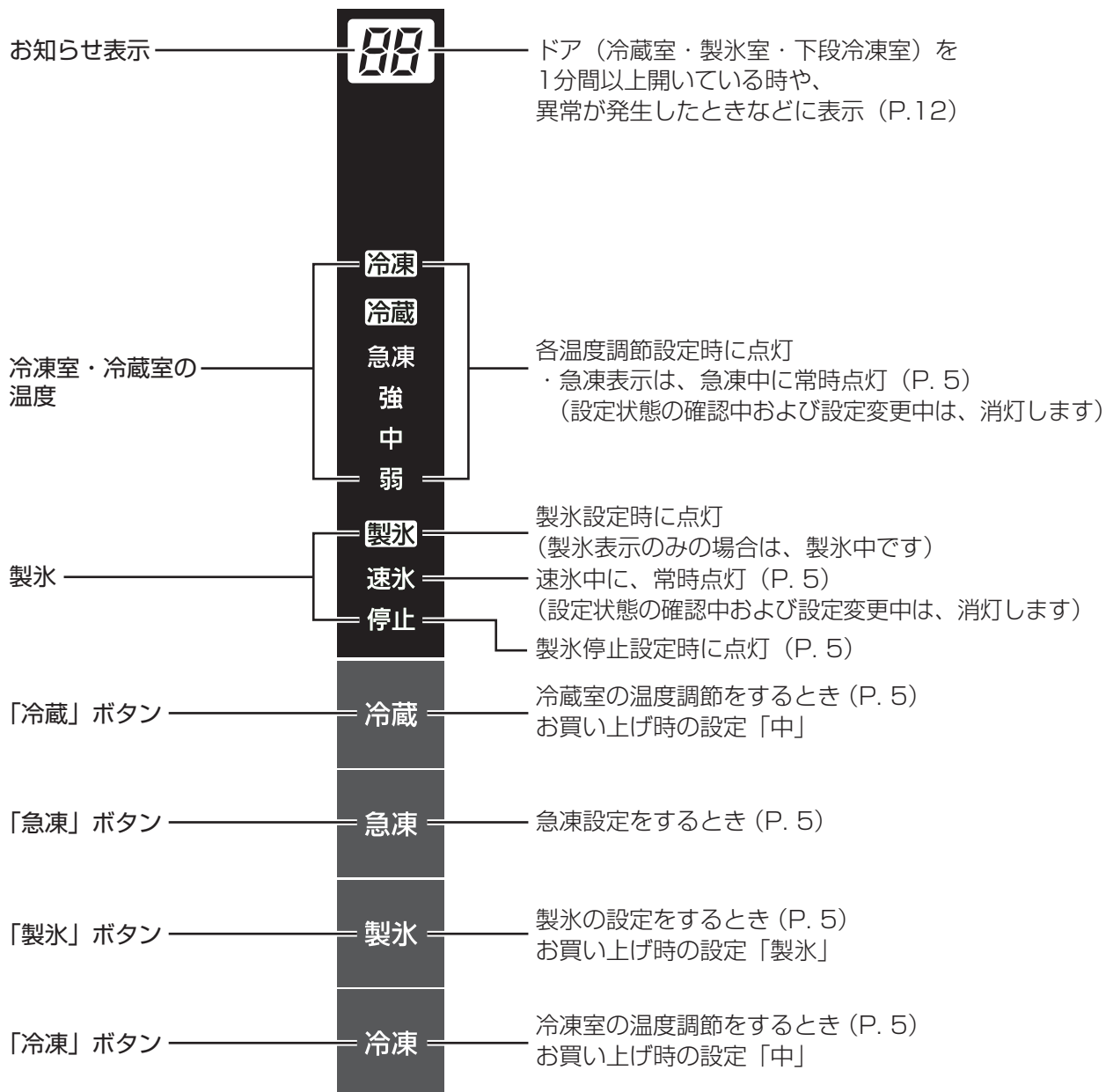
- 庫内が冷えるまで4時間程度かかります。
- 夏場など暑いときは、しっかり冷えるまで24時間以上かかる場合があります。
- 製氷は庫内が十分冷えてから始まります。
- 十分冷えるまでは、あまりドアを開閉しないでください。暖かい空気が流れ込み冷えにくくなります。

操作パネルの見かた／使いかた

●ふだんは節電のため各表示を消灯しています。

(急凍中および速氷中には、該当のランプが点灯してお知らせします)

表示部



【操作パネル表示】(説明のため、全ての表示を点灯状態にしています)

- 冷蔵室のドアが閉まっているときのみ、設定変更ができます。
- 「急凍」および「速氷」動作中は通常より多く電力を消費します。
- 操作ロック設定時に、いずれかのボタンを操作すると、お知らせ表示部に「CL」が表示されます。(P.12)
- 操作パネルには、強い衝撃や硬いものを当てないでください。(表面が割れたり、キズがついたりします)

設定状態を確認したいとき

●該当のボタンを1回押す。

(「急凍」ボタンは除く:「急凍」ボタンを1回押すと、急凍が設定されます)

- ・設定状態を約5秒間表示し、その後表示が消灯します。
- ・設定状態表示中にボタンを押すと、設定を変更できます。
- ・急凍中に「急凍」ボタンを押すと、急凍は解除されます。

温度を調節 したいとき

冷蔵室

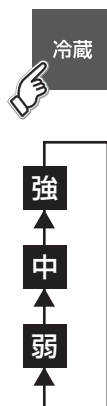
冷凍室

ふだんは「中」のままでお使いください。冷え具合を変えたいときは、調節できます。

手 順

- 1 各ボタンを1回押す。
(設定状態を表示します)
 - 2 続けてボタンを押し、
お好みの表示を
点灯させる。
- ↓
- 約2秒後「ピー」音が鳴り
設定完了。
(しばらくすると表示が消灯
します)

冷蔵室



冷凍室



操作ボタン 表示部	冷蔵	冷凍
強	「中」より約2℃～3℃低め	「中」より約2℃～3℃低め
中	約3℃～6℃	約-18℃～-20℃
弱	「中」より約2℃～3℃高め	「中」より約2℃～3℃高め

(周囲温度30℃、食品を入れずにドアを閉め、安定したときの目安です。
周囲温度、食品の収納状態、ドアの開閉など使用状態によって温度は異なる場合があります)

ホーム フリージング するとき

急凍

余ったごはんや食材など、常温のものを冷凍するときに、一気に凍らせ、おいしさを保ちます。(上段冷凍室のみ)



ボタンを1回
押して **急凍** を
点灯させる。



約2秒後「ピー」音が鳴り設定完了。
しばらくすると **冷凍** は消灯し、
急凍 のみ点灯します。

- 最長約2時間半後に自動で終了します。
(霜取り中に急凍ボタンを押した場合は、終了時間がのびることがあります)
- 急凍中に速氷を設定すると、急凍は解除されます。
- 急凍を途中で止めたいときは、「急凍」ボタンを押し **急凍** を消灯させる。

急いで氷を つくりたい とき

速氷

製氷スピードを上げ、最速80分*でつくります。



ボタンを押して
速氷 を
点灯させる。



約2秒後「ピー」音が鳴り設定完了。
しばらくすると **製氷** は消灯し、
速氷 のみ点灯します。

- 約6時間後に自動で通常製氷に戻ります。
 - 表示が点滅した時は霜取りをしています。終了後、自動的に「速氷」を開始します。
 - 速氷中に急凍を設定すると、速氷は解除されます。
- *周囲温度20℃ 各室温度設定「中」 ドア開閉なし。

製氷を 止めるとき

製氷停止

氷をつくらないときや製氷皿のお手入れのときは製氷を停止してください。



ボタンを押して
停止 を
点灯させる。










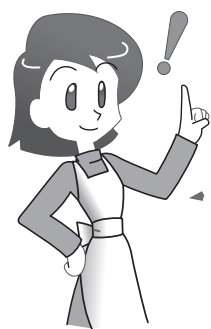
「ピー」音が鳴り表示が点滅から点灯に
変わると設定完了。
(しばらくすると表示が消灯します)

- 「ピー」音が鳴り「停止」表示が点滅しているときは、製氷室のドアを開けないでください。(製氷停止ができません)
- 製氷途中の氷は約2時間後にできます。(氷が落ちる音がします)

使いこなしのコツ

どのくらい保存できる？

冷蔵 約6℃～3℃	チルド 約2℃～0℃	冷凍(下段冷凍室) 約-18℃～-20℃	野菜 約8℃～3℃
 ミンチ 約2日	 ミンチ 約2.5日  生さけ 約4日  牛・豚肉 約3日～5日	 ミンチ 約1か月  生さけ・牛・豚肉 約1.5か月  パン・ごはん 約2か月	 ほうれん草 (下段) 約5日  チンゲン菜 (下段) 約7日  トマト (上段) 約10日



こんな食品は密閉容器かラップでの保存を！

庫内の
変色を防ぐ！

におい
移りを防ぐ！



・切ったかんきつ類

・ネギ類やにおいの強いもの

(→プラスチックが白く変色します)

(→周囲に、におい移ります)

チルド室でのラップなし保存の目安

食品例	時間の目安
サンドイッチ	約3時間
刺身	約6時間
サラダ	約6時間
だしまき卵	約9時間

(当社官能評価)

- 保存期間は、保存する前の鮮度やフリージング方法、冷蔵庫の使用状態によって異なります。
(上表は、周囲温度30℃で各庫内を「中」に設定し、ドアの開閉なしのとき)

省エネのコツ

省エネの基本は冷気の節約！

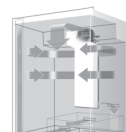
つめ込まない

冷気の通り道がふさがれてしまうことで、ムダになる電気は約5%～15%！
食品の間にすき間をつくりましょう。



冷気の吹き出し口をふさがない

冷気が行き渡らないと、庫内が冷えにくくなるばかりか、庫内を冷やそうと、より電気を使います。



・奥の左右・上面
(矢印)より冷気が吹き出します。

ドアの開け閉めは最小限に

こまめに開け閉めすることで、冷気の逃げ道を防ぎ電気のムダが減ります。



熱いものは冷ましてから

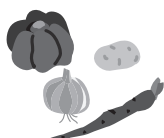
庫内の温度をあげるだけでなく、他の食品の鮮度にも影響を与えます。



入れなくていいものは、入れない

■ 冷暗所で十分！

カットしていない玉ねぎやじゃがいも、ごぼうなどは、(夏場を除いて)入れる必要はありません。

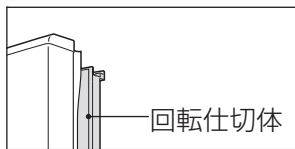


■ 食べる直前に冷やすだけ！

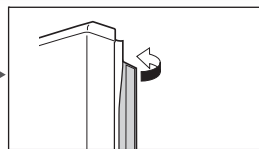
カットしていない南国系のフルーツは、冷やし過ぎると、色が変わったり、ビタミンが減ったりすること。



使いこなす ●冷蔵庫



回転仕切体が開いている



回転仕切体を元にもどす

回転仕切体
手前に開いた場合は、元の位置
にもどしてください
(破損の原因になります)

ドア棚 (3コ)

たまごケース (10コ入り)
たまごケースは仕切棚の上で
お使いください。

ボトル棚

ガラストレイ

フリーセット棚

仕切棚

ドア棚 (3コ)

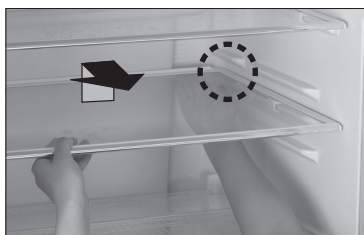
チルド室

- 食品によっては部分的に凍ることがあります。
食品の位置をかえるか、冷蔵庫の温度設定を「弱」にしてください。

ボトル棚

「ガラストレイ」の高さ位置 (上から2段目のみ) は、変えられます

①奥を持ち上げ、手前に引く。



②逆の手順で好みの位置に差し替える。



「フリーセット棚」は、たためます

■前半分だけ、奥に重ねる



- 手前を持ち上げて奥に重ねると、背の高いものも立てて入ります。

■全て、重ねて奥に立てる



- 2枚重ねて奥に立てると、かさばるものも入ります。

「ドア棚」の高さ位置は、変えられます

①片手で固定し、底から軽くたたきながら上げていく。



②好みの位置に差し替える。
(右ドア1段目のみ)



- 左ドアも2段目のみ差し替えられます。

お願い

- たまごや水分の多い食品を吹き出し口の前に置くと、冷えすぎて凍ってしまう場合があります。(P. 6)

冷凍室

■下段冷凍室本体ケースに入れる食品は、下段冷凍室上段ケースの底に当たらないように入れてください。(ドアが確実に閉まらず、霜が付く原因になります)

■再凍結は味や栄養を損ない、衛生的にもよくありません。解凍分は使いきることが大事です。

上段冷凍室



下段冷凍室



下段冷凍室上段ケース

(収納の一例です)



下段冷凍室本体ケース

縦置き
スペース

●食品の長期保存は、下段冷凍室がおすす
めです。

●乳脂肪などの多いアイスクリームを長
期間保存する場合は、下段冷凍室に保
存してください。〔上段冷凍室の冷凍
性能はツースター**です。(P.11)〕

●便利な縦置きスペース

- ・食パンが2段積みできます。
- ・凍結用ペットボトル*も入ります。

※ 飲料メーカーが指定する凍結用ペットボトル以外(ガラス製ボトル等)
は破損のおそれがありますので収納しないでください。

製氷室

給水タンク

貯氷ケース



アイスシャベル

(ケース手前にあります)

防音マット

- ・製氷をお使いの時は、
取りはずさないでください
- ・お手入れの時は、
取りはずして洗えます



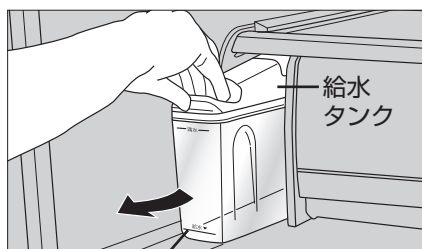
約2時間で
氷ができる!

ただし、こんなときは
製氷時間が長くなります

- 初めてお使いのとき。
(庫内が十分冷えてから製氷が始まるため、
24時間以上かかることも)
- ドアの開閉が多いとき。
- 多量の食品を一度に入れたとき。
- 冬場など周囲温度が低いとき。
- 停電などがあったとき。
- 製氷皿をお手入れしたとき。(P.10)

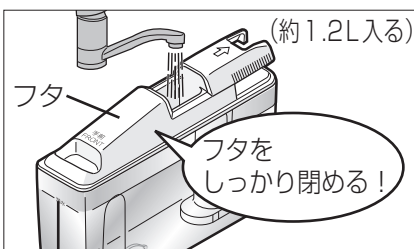
氷をつくる

1 給水タンクを 取り出す



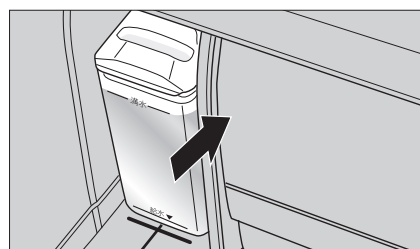
- 「給水」線まで水がなくなってい
たら、水を補給してください。
(1週間に1度は、水を入れ替
えてください)

2 水を入れる (水道水がおすすめです)



- 「満水」線まで水を入れる。
(入れ過ぎるとフタから
水が漏れることがあります)
- 水道水は浄水フィルターで
カルキ臭を抑えます。

3 給水タンクを セットする (製氷開始)



- 「タンクセット位置」線の奥まで、
しっかり押し込む。
(確実にセットされていないと給
水できず氷ができません)

野菜室

- トマトやピーマンは小物野菜ケースに
- 葉野菜は乾燥しにくい野菜室本体ケース（ボトルコーナーは除く）がおすすめ！



小物野菜ケース

（収納の一例です）



野菜室本体ケース



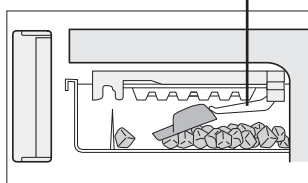
お願い

- カットされた野菜や、保存期間が長いときなど、ラップが必要な場合もあります。
- ボトルコーナーは乾燥します。野菜はラップして保存してください。
- お米は容器などに密閉して保存してください。
- 湿度が高いため、水滴がつくことがあります。水や水滴がたまったら、ふき取ってください。

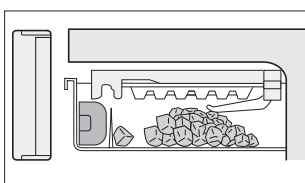
お知らせ

- 氷がいっぱいになると、自動的に製氷を停止します。次のような状態では正しく検知できません。

検氷レバー（当たると製氷を停止する）



- ・ アイスシャベルが中にあり、検氷レバーに当たる。



- ・ 氷が山積みになり、検氷レバーに当たる。

お願い

- 貯氷ケースに直接水を入れて、氷を作らないでください。（貯氷ケースが割れるおそれがあります）
- 製氷室には、食品などを入れないでください。（氷の量を正しく検知できなくなり、製氷を停止することがあります）
- 水道水での製氷をおすすめします。
- 給水タンクの水は1週間に1度は入れ替えてください。
- ミネラル成分の多い水で作った氷を水に入れると、白い浮遊物（ミネラル成分）がでることがありますが、害はありません。
- 下記の食品などは給水タンクに入れないでください。



ジュース類



スポーツドリンク



炭酸飲料



お湯

- ・ 故障や変形、氷がつながるなどの原因になります。

おいしい氷をつくるには…**週1回の水洗い！**（洗剤などは使わないで）

給水タンク



- ① フタをはずし、浄水フィルターをはずす。

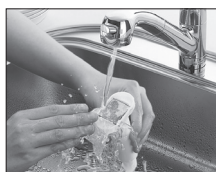


- ② 裏側から、ふちのパッキングをはずす。
- ③ 水洗いする。

浄水フィルター

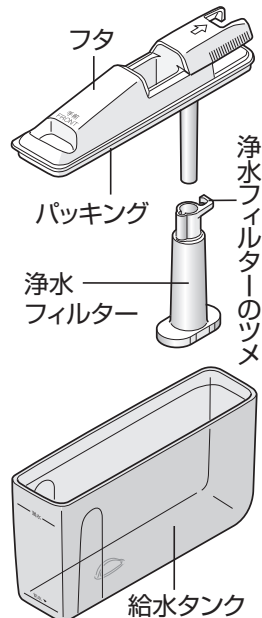


- ① 回しながら浄水フィルターのツメをはずし引き抜く。



- ② 浄水フィルターをやさしく水洗いする。
- ③ 浄水フィルターを取り付ける。

- 浄水フィルターは、約3年を目安に交換してください。（別売品 CNR MJ-108850：裏表紙）
- 浄水フィルターのお手入れには、台所用中性洗剤やベンジン、漂白剤などを使用しないでください。（氷にニオイがつく原因となります）



お手入れする

お手入れのコツ

●汚れたらすぐ！(ぬるま湯で水ぶき)

庫内の汚れは、冷気で固まる前にさっと拭いてしまいましょう。特に食用油はプラスチックのひび割れを、かんきつ系の果汁は変色を招きます。落ちにくいときは台所用洗剤(中性)を薄めて使い、水ぶきで仕上げを。

●冷蔵室ドア操作パネル・ドア表面は、湿らせた柔らかい布でふいたあと、水分が残っていたら乾いた布で仕上げを。(水分や食品の汚れが残っていると、さびが発生するおそれがあります)

次のものは使わないでください。
(表面を傷めます)



●年1回は見えないところも

ほこりがたまると電気のムダ使いになります。コンセントにたまったほこりや冷蔵庫下の前面グリルをはずして、吸い込み口のほこりを取りのぞきましょう。(前面グリルのはずし方 P.3)

庫内 (取りはずして、洗う)

ドア棚

下から突き上げる



片手でしっかりと固定し、もう一方の手で底から軽くたたきながら、上げていきます。

(固めに固定してあります)

ケース (製氷室、冷凍室、野菜室)

斜め上に取り出す



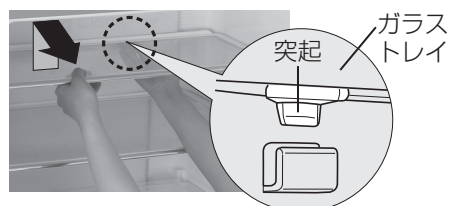
●ドアをいっぱいに引き出し、手前を持ち上げ斜めに取り出す。

お願い

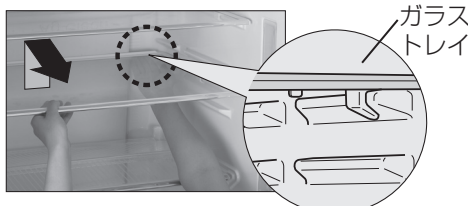
- 引き出しレールやレールの接触面には、潤滑剤が塗られているので、拭き取らないでください。(潤滑剤は、食品衛生法に合致しています)
- 冷凍室上段ケースを取りはずしたときは、ケース底面に書かれている「手前 FRONT」を前側にして、取り付けてください。

ガラストレイ・フリーセット棚

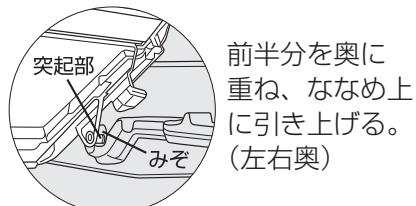
■ガラストレイ (冷蔵室上段) 奥の突起をはずして引く



■ガラストレイ (冷蔵室上から2段目) 奥を持ち上げながら、引く



■フリーセット棚 (冷蔵室上から3段目)



ご注意

●ガラストレイは落下して破損やけがをしないよう、取り扱いには十分にご注意ください。

自動製氷機

年1～2回のお手入れを！

洗える製氷皿 (製氷室内)

■取りはずし、水洗い



①ボタンを押して、**停止**を点灯させる。(P.5)



②下からのぞき込み、青のレバーを手前に引き、製氷皿を取り出す。



③水で軽く洗い流してください。

■取り付け



①カチッと音がするまで押し込む。
②製氷ボタンを押して、**停止**を消灯させる。(約2秒後「ピー」音が鳴り設定完了。しばらくすると表示が消灯)

- ブザーが鳴っているときは、製氷室のドアを開けないでください。(製氷停止できません)
- 製氷皿はスポンジなどで洗わないでください。(氷が離れなくなり故障の原因となります)

こんなときは

こんなときは

こうしてください

停電した

- ドアの開閉を減らし、新たな食品の保存はさけてください。
(「急凍」や「速氷」は中止されます)

電源プラグを抜いた

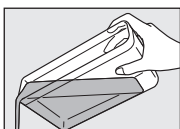

- 7分以上待ってから、差し込んでください。
(すぐに差し込むと圧縮機に負荷がかかり、故障などの原因となります)

冷蔵庫を長期間使わない

- 庫内のものを全て出し、清掃してください。
①電源プラグを抜く。 ③2日～3日間ドアを開けて乾燥させておく。
②庫内・製氷皿を清掃する。(P.10) (乾燥が不十分な場合は、カビ・においの原因となります)

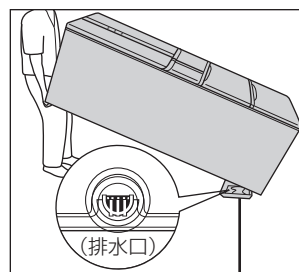
自動製氷機を長期間使わない

→再び使うときは
「停止」表示を消灯させる。

- 製氷中の残った水や氷を抜いてから、製氷を止め、清掃します。
①給水タンクの水を捨てる。 ②製氷を止める。 ③製氷皿や貯氷ケースに たまった氷を捨てる。 ④貯氷ケース・アイスシャベル・給水タンクを水洗いし、水分をふき取ってから元にもどす。
 ②製氷を止める。操作パネルの「製氷」ボタンを押し、「停止」表示を点灯させる。(P. 5)

●給水タンク内の浄水フィルターは、水気を含んでいるので十分に乾燥させてください。

引っ越しをする、移動・運搬する

- 横積み輸送はしない。(故障の原因となります)
- 庫内の食品や、製氷中の水や氷を抜いてから、2人以上で移動させます。
①食品を出し、給水タンクの水を捨てる。
②操作パネルの「製氷」ボタンを押し、「停止」の表示を点灯させる。(P. 5)
③製氷皿をお手入れする。(P. 10)
④前面グリルをはずし、調節脚を上げる。
(運搬時もグリルをはずした状態で運搬してください)
⑤転倒防止器具をはずす。
⑥電源プラグを抜く。
⑦排水口の下に容器を置く。水がこぼれる場合がありますので、容器の下や周りに雑巾などを敷いてください。
⑧後方に傾け、背面下部の排水口から水を抜く。
(水もれ防止のため、ゆっくり傾けてください)
⑨蒸発皿に水が残っている場合がありますので、運び出すときは、通路に保護シートなどを敷いてください。



(高さ2cm以下の容器)

ご注意

- 冷蔵庫内部にある冷却器(外部から見えません)の霜が溶けずに残っていると、移動・運搬時に水が床面にこぼれることがあります。
(電源プラグを抜いてから冷却器の霜が溶けるまで約15時間かかります。)

庫内灯が点灯しない、カバーが割れた

お買い上げの販売店にご相談ください。

冷凍室の性能について

- この冷蔵庫の冷凍室の性能は ******* (フォースター) です。上段冷凍室の性能は ****** (ツースター) です。日本工業規格(JIS C 9607)に定められた下記の方法で試験したときの、冷凍室内の冷凍負荷温度(食品温度)によって表示しています。

試験方法

- ①冷蔵庫内温度が0℃以下とならない範囲で最も低い温度になるよう調節する。
- ②冷蔵庫の据え付け場所の温度は、15℃～30℃の範囲を基準とする。
- ③冷凍室定格内容積100L当り4.5kg以上の食品を、24時間以内に-18℃以下に凍結できる冷凍室をフォースター室とする。

冷凍食品の保存期間

食品の種類、店頭での保存状態、冷蔵庫の使用条件などによって異なります。上表は一応の目安です。

記号	***	**
項目	フォースター	ツースター
冷凍負荷温度(食品温度)	-18℃以下	-12℃以下
冷凍食品の保存期間の目安	約3か月	約1か月

こんなときは（つづき）

こんな音や表示が出たら…



1分後	ピーピー
3分後	ピーピー ピーピー
5分後	ピーピー…の連続音

冷蔵室・製氷室・下段冷凍室のドアが開いています！

ピーピーという音と「お知らせ」表示部にUと10が交互に表示されます。

「お知らせ」表示部にHと数字が交互に表示される。

(例)

異常が発生している可能性があります。

- 次の操作で直る場合があります。
 - ① 電源プラグを抜く。(7分以上待ってから差し込む) または、操作パネルの「冷蔵」ボタンを3秒間押し続ける。
 - ② 再表示しなければ、続けてお使いください。
- 再表示したときは、お買い上げの販売店にご連絡ください。
※ 販売店が不明の場合は、P. 15に掲載の「保証とアフターサービス」の内容をお読みいただき、「修理ご相談窓口」にご連絡ください。

操作ロックをしたいとき

いたずらや誤操作を防ぐために、ボタン操作しても動作しないようにできます。

設定方法



ボタンを同時に3秒以上押す

お知らせ表示部



約3秒後「ピ」音が鳴り、お知らせ表示部に「CL」が表示され設定が完了。(しばらくすると、「CL」表示は消灯します)

解除方法

解除するときは、左記と同じ操作をしてください。



ボタンを同時に3秒以上押す

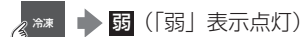
約3秒後「ピ」音が鳴り、お知らせ表示部の「CL」表示が消灯し、解除設定が完了。

- 操作ロック設定時に、いずれかのボタンを操作すると、お知らせ表示部に「CL」が表示されます。

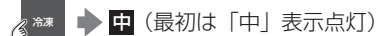
さらに細かく温度調整したいとき (温度微調節)

冷凍室の場合

- ① 「冷凍」ボタンを押し「弱」に設定する。

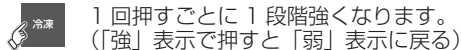


- ② 「冷凍」ボタンを10秒以上押しつづける。



弱 (「弱」表示点灯)

- ③ 「冷凍」ボタンを押して調節する。



1回押すごとに1段階強くなります。(「強」表示で押すと「弱」表示に戻る)

- ・ 右図のように設定状態の表示が点灯します。

- ・ お知らせ表示されているときは冷蔵室の温度微調節はできません。表示を消してから操作してください。

微調節の中止方法

- ① 「冷凍」ボタンを押し「弱」に設定する。



- ② 「冷凍」ボタンを10秒以上押しつづける。



弱 (「弱」表示のみ点灯)

冷蔵室の場合

- ・ 「冷蔵」ボタンを押し冷凍室の場合と同じ操作をしてください。

温度設定	冷蔵表示点灯	冷凍表示点灯
強	9段階	強
	8段階	強
	7段階	強
	6段階	強
中	5段階	中
	4段階	中
	3段階	中
	2段階	中
弱	1段階	弱
	中	点滅 中

冷蔵室回転仕切体のヒーターを弱くしたいとき(結露防止弱)

湿度が低いときに設定すると、節電することができます。露が付くときは設定を解除してください。

設定方法



ボタンを同時に3秒以上押す

(約3秒後「ピー」音が鳴り「冷蔵」の表示が点滅で設定完了)
・ 結露防止弱設定となります。

解除方法

解除するときは、上記と同じ操作をしてください。



ボタンを同時に3秒以上押す

(約3秒後「ピー」音が鳴り「冷蔵」の表示が点滅から点灯に変わると設定完了)

故障かな？

まずは、次の内容をご確認ください。なお異常のあるときはすぐにお買い上げの販売店へお知らせください。

冷蔵庫の上が熱い！

- 機械部が放熱しています。(P. 3)

表面（側面）が熱い！

- 冷却装置が運転するときが発生する熱を外に逃がすために左右側面が熱くなることがあります。設置直後や夏場は約50℃～60℃（周囲温度30℃）になることがありますが、異常ではありません。

氷ができない、氷が少ない！

- 使い始めは庫内が冷えてから製氷するため、時間がかかります。（24時間以上かかることも）
- 正しくセットされていますか？（P. 8～P. 10）
- 製氷機能が「停止」設定になっていませんか？（P. 5）
- 製氷機が動作しているか確認する方法
製氷室ドア閉状態で「製氷」ボタンを10秒以上押してください。給水タンク内の水が減れば動作しています。（貯水ケースに水がこぼれたら、ふきとってください）


ドア下がり気になる！

- 調節脚で調節してください。（P. 3）

全く冷えない！

- 電源プラグが抜けたりブレーカーが落ちていませんか？
- 停電ではありませんか？

庫内がにおう！

- においの強い食品は密閉していますか？ 
- 庫内に、においが付着していることがあります。
→ やわらかい布をぬるま湯に浸し、しぼってふいてください。

氷がにおう！

- 週1回お手入れしていますか？（P. 9）
- 洗剤やベンジン、漂白剤などで、洗っていませんか？
- 浄水フィルターが古くなっていませんか？（P. 9）
- 他の庫内に、においの強いものを入れていますか？

こんなときは

霜や露が付く

食品が凍る

ここを確認してください

（冷凍室／冷蔵室）

- 湿度が高いとき、ドアを長く開けたとき、頻繁に開閉したときに付くことがあります。
- 市販のチューブ立てなどが、はさまったり、食品の入れすぎでドアが少し開いていませんか？

（野菜室）

- 野菜の乾燥を防ぐのに湿度を高くしているためです。

（冷蔵庫の外側）

- 湿度が高いとき、「急凍」を連続で使うと付くことがあります。
→ 乾いた布でふいてください。

- 温度調節が「強」になっていませんか？ → 「中」にしてください（P. 5）
- 周囲温度が5℃以下ではありませんか？
→ 温度調節を「弱」にしてください（P. 5）
- 水分の多い食品を庫内冷気吹き出し部（P. 6）やチルド室に置いていませんか？

故障かな？(つづき)

こんなときは

ここを確認してください

氷ができない

- 製氷機能が、「停止」設定になっていませんか？
→ 「製氷」ボタンを押して設定状態を確認してください (P. 5)
- 給水タンクが確実にセットされてますか？
- 製氷室に、食品などを入れていませんか？
- 製氷皿を正しく取り付けられていますか？ (P. 10)

氷の中まで凍らない

- 冷凍室の温度設定が「弱」になっていませんか？
→ 「中」または「強」にしてください (P. 5)

氷の形がおかしい

- 突起がある → 製氷皿の水路の部分が凍ったものです。
- 丸い、つながる → 長期間、貯氷したままになっていませんか？
(昇華現象で丸くなったりつながったりします。)
- 小さい → 給水タンクに水がなくなったときに、小さな氷ができることがあります。



よく冷えない

- 温度調節が「弱」になっていませんか？ → 「中」にしてください (P. 5)
- 吹き出し口が食品などでふさがれていませんか？ (P. 6)
- 冷蔵庫に直射日光が当たっていたり、近くに発熱器具がありませんか？ (P. 3)
- 周囲のすき間は十分に空けてありますか？ (P. 3)
- 熱いものを入れたり、ドアをひんぱんに開けたり、食品を詰めすぎていませんか？急凍を長時間ご使用されていませんか？

音がうるさい

- 丈夫で水平なところに、がたつきがないよう設置しましたか？ (P. 3)
- 冷蔵庫の周囲にお盆などが落ち、振動で音をたてていませんか？

ずっと音がする

- インバーター制御で圧縮機の回転速度を調整しているため、ほとんど止まりませんが正常です。

変わった音がする

- 「ボコボコ」 → 冷却装置内を流れる冷媒（ガス）の音です。
- 「ジュッ」 → 霜取りの際に水がヒーターにより蒸発する音です。
- 「ブーン」 → ファンの運転音です。
- 「コトコト」「カチッ」 → 電気部品や圧縮機が動作するときの音です。
- 「ピシッ」「パシッ」 → 温度変化により、部品がきしむ音です。
- 「コツン」「ゴトン」 → 引き出しレールから発生する動作音です。
- 高くなったり低くなったりするのは、温度変化に合わせて高速運転するためです。

ドアを閉めたとき
重い、シュッ、コツ
コツと音がする

- 庫内に入った空気が急に冷やされて、圧力が一時的に庫外より低くなり、内側に引っぱられるような感覚になります。
- ドアを強く閉めたり、床が不安定な場所に置いた場合に冷蔵庫が揺れて、コツコツ音がする場合があります。板などを敷き、冷蔵庫ががたつかないようにしてください。 (P. 3)

冷蔵室ドアの操作
ボタンを押しても
動作しない

- 冷蔵室のドアを開いた状態で、冷蔵室のドア操作ボタンを押していませんか？
- 操作ロックを設定していませんか？
→ 操作中お知らせ表示部に CL が表示している場合は、操作ロックを解除してください (P. 12)

保証とアフターサービス

よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず、お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電 話 () -

お買い上げ日 年 月 日

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。 保証期間：お買い上げ日から本体1年間
但し冷媒循環回路（圧縮機・凝縮器・冷却器・配管）・冷却器用ファン・冷却器用ファンモーターは、5年間です。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

修理を依頼されるときは

「故障かな!？」(13～14ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

なお、食品の補償など、製品修理以外の責はご容赦ください。

●製品名 冷凍冷蔵庫

●品 番 NR-FTF424

●故障の状況 できるだけ具体的に

※補修用性能部品の保有期間 **9年**

当社は、この冷凍冷蔵庫の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後9年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

※ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

●修理に関するご相談は……

パナソニック 冷蔵庫ご相談窓口 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-693**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談におけるお客様に関する情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関連会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いたしております。なお、個人情報情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

●地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただきます場合がございます。

北海道地区	札幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	滋賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	旭川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	帯広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3	大阪	☎(06)6359-6225	大阪市城東区関目2丁目15-5
	函館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241 (函館流通卸センター内)	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
東北地区	青森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18	米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
首都圏地区	福島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区田中138-110
	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	埼玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
中部地区	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5	香川	☎(087)868-6388	高松市勅使町152-2
	東京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	山梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
九州地区	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地	佐賀	☎(095)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14	大分	☎(097)556-3815	大分市秋原4丁目8-35
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市葵区千代田7丁目7-5	熊本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
沖縄地区	愛知	☎(052)819-0225	名古屋瑞穂区塩入町8-10	天草	☎(0969)22-3125	天草市港町18-11
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鷺4丁目42	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	高山	☎(0577)33-0613	高山市花岡町3丁目82	大島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

1210

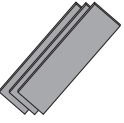
仕様／別売品

種 類			冷 凍 冷 蔵 庫			
定 格 内 容 積	全 定 格 内 容 積		415L	定 格 電 圧		交流 100V
	冷 蔵 室 (チ ル ド 室)		213L(22L)	定 格 周 波 数		50Hz/60Hz共用
	製 氷 室		13L< 4L>	電 動 機 の 定 格 消 費 電 力	50Hz	125W
	上 段 冷 凍 室		21L<12L>		60Hz	125W
	下 段 冷 凍 室		79L<51L>	電 熱 装 置 の 定 格 消 費 電 力	50Hz	166W
	野 菜 室		89L<62L>		60Hz	
外 形 寸 法		幅	600mm	消 費 電 力 量	50Hz	冷蔵室ドア内側の 品質表示ラベルに 表示してあります。
		奥行	659mm		60Hz	
		高さ	1798mm			
質 量			77kg			

●定格内容積の〈 〉は「食品収納スペースの目安」です。定格内容積は、日本工業規格(JIS C 9801)に基づき、食品収納スペースと冷氣循環スペースを含んでいます。
●本製品は日本国内の家庭用で、国外での使用や業務用には適しません。

別売品

(希望小売価格は2011年3月現在・税込)

 ★ 給水タンク用 浄水フィルター(P.9) ●CNR MJ-108850 ●希望小売価格：525円	 冷蔵庫 転倒防止ベルト(P.3) (システム部材開発センター扱い) ●AD-NRQBL09 ●希望小売価格：1,995円	 調整板 プレートセット(P.3) ●CNR 79-338120 ●希望小売価格：1,050円	 ★ 冷蔵庫クリーナー きれいの近道 ●CNR 77-348670 ●希望小売価格：998円
---	---	--	---

★印はパナソニックの家電製品
直販サイト「パナセンス」でも
お買い求めいただけます。



CLUB Panasonic
Pana Sense

<http://club.panasonic.jp/mall/sense/>

温泉地区で
お使いのお客様へ

空気中の温泉成分によつては冷却回路(配管)の防錆処置が必要な場合があります。
お買い上げの販売店にご相談ください。

パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をしてください

特典 1 お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる

特典 2 使い方など商品情報をスムーズに入手できる

特典 3 エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

PC <http://club.panasonic.jp/>

携帯



※このサービスは
WEB限定のサービスです。

●使い方・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

<http://panasonic.co.jp/cs/>

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト

<http://club.panasonic.jp/repair/>

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 冷蔵庫ご相談窓口 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-693**



※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

■上記番号がご利用いただけない場合

■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787
Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル **0120-878-554**



※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●上記電話番号がご利用いただけない場合は、
各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検

長年ご使用の冷蔵庫の点検を！



こんな症状は
ありませんか

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- 焦げくさいニオイがする。
- 冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。
- ビリビリと電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用
中止

事故防止のため、
電源プラグを抜いて
必ず販売店に点検を
ご依頼ください。

廃棄時にご注意
願います！

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社 冷蔵庫ビジネスユニット

〒525-8555 滋賀県草津市野路東二丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2011



SH0311-1051
AH-287301